

1. INTRODUCCIÓN

En el presente documento se establecen los términos y condiciones de la Licencia de uso de la Marca “*SGS Disinfection Monitored*” (en adelante, la «**Marca**») por el Cliente (en adelante, el «**Cliente**»). La obtención de la **Marca**, tal como ésta se define en el contrato y/o en la oferta suscrita entre el Cliente y cualquiera de las filiales de SGS SA (en adelante, el «**Contrato**») concede al Cliente una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para utilizar la **Marca** en sus instalaciones y/o documentos comerciales. El uso de la **Marca** deberá efectuarse de conformidad con las condiciones de uso de la **Marca** que se adjuntan al presente documento como **Anexo 1**. La licencia de uso estará en vigor durante el período de vigencia del Contrato. SGS se reserva el derecho a sustituir y/o modificar en cualquier momento la **Marca**, así como los presentes términos y condiciones; en dicho caso, SGS notificará al Cliente todos los cambios que apliquen a la misma, estando obligado el Cliente a realizar los cambios dentro del plazo que SGS le indique. Al utilizar la **Marca**, el Cliente acepta, expresa e irrevocablemente la totalidad de los presentes términos y condiciones (en adelante, los «**Términos y Condiciones**»).

2. CONDICIONES DE USO

2.1 El Cliente expresa e irrevocablemente se compromete a:

- i. Usar la **Marca** exclusivamente de conformidad con las cláusulas del Contrato, los presentes Términos y Condiciones, cualquier instrucción que en cualquier momento pueda comunicar SGS y las condiciones de uso de la **Marca** que se adjuntan al presente documento como **Anexo 1** (en adelante, las «**Condiciones de Uso**»)
- ii. Usar la **Marca** en documentos comerciales de conformidad con lo establecido en las Condiciones de Uso;
- iii. Usar la **Marca** en la página web del Cliente, cumpliendo en todo caso con los términos y condiciones sobre enlaces establecidos en el apartado 3 siguiente;
- iv. No reproducir, exhibir, ni adjuntar la **Marca** en ningún formato que no haya sido previamente autorizado por escrito por SGS; y
- v. No utilizar un código QR distinto al previamente autorizado y proporcionado por SGS.

2.2 Asimismo, el Cliente expresa e irrevocablemente, se compromete a:

- i. Que si en alguno de sus documentos comerciales se hace referencia a instalaciones, centros, servicios o procesos que han sido inspeccionados y a otros que no han sido inspeccionados, la **Marca** en ningún caso pueda utilizarse de forma que sugiera que todos los centros, instalaciones, servicios o procesos han sido inspeccionados por SGS;
- ii. Proporcionar total acceso y colaboración a SGS, para garantizar la protección de la **Marca** y el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones;
- iii. Usar únicamente la **Marca** en el formato y condiciones que indique SGS, así como de conformidad con las disposiciones establecidas en las Condiciones de Uso. No podrá, por tanto, modificarse ni alterarse en modo alguno, ni en sus dimensiones, ni en sus proporciones, colores, elementos, tipografía o cualquier otro aspecto. Queda prohibida la utilización de la **Marca** y de otras marcas registradas o asociadas, o goodwill derivados, de modo que puedan considerarse falseados, imitados, o vulneren la imagen de la **Marca**. La **Marca** no podrá ser mostrada en páginas cuyo contenido sea ilegal o que infrinjan cualquier ley o normativa;
- iv. Renunciar, expresa e irrevocablemente, durante el período de vigencia del contrato y con posterioridad a su finalización,

a: (i) poner en cuestión la legitimidad y/o propiedad de la **Marca**; (ii) alterarla, modificarla o desfigurarla (iii) registrar o intentar registrar la **Marca** y/o efectuar cualquier imitación de la misma; (iv) efectuar cualquier reclamación sobre la propiedad de la **Marca**; (v) efectuar cualquier reclamación referente al derecho de SGS, de sus sucesores y/o cesionarios, por el uso de la **Marca**, en los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento;

- v. Informar a SGS, tan pronto tenga conocimiento, de cualquier uso no autorizado, presunto o probado, de la **Marca**; y
- vi. En caso de fusión, adquisición, cesión global de activos y/o cualquier operación mercantil que pueda afectar a la estructura empresarial del Cliente, obtener la autorización previa y escrita de SGS a la transmisión del derecho de uso de la **Marca**

3. TÉRMINOS Y CONDICIONES SOBRE ENLACES

3.1 El Cliente expresa e irrevocablemente se compromete a:

- i. Incluir en su página web un enlace a la página web de la **Marca**, que le proporcione SGS;
- ii. No utilizar la **Marca** o el enlace para otros fines de los autorizados o para: (i) sugerir el patrocinio, apoyo o aprobación de SGS; (ii) provocar confusión, errores o engaños; (iii) alterar u ocultar el nombre de SGS o la **Marca** y/o cualquier otra marca, sello, signo o similar que se muestre en nuestra página web;
- iii. No incluir imagen alguna de nuestra Web;
- iv. No reproducir, retransmitir, publicar, elaborar, alterar, vender o alquilar contenidos de cualquier web de SGS, incluidos logos, textos, gráficos, iconos, imágenes, vídeos o audios y/o programas informáticos, protegidos bajo derechos de autor.

3.2 Asimismo, el Cliente expresamente manifiesta que:

- i. Garantiza, en relación con su página web, que: (i) es el legítimo titular de la misma y que ostenta todos los derechos correspondientes a la misma; (ii) no infringe, ni infringirá ningún copyright, marca registrada, patente, derecho de publicidad o privacidad, y/o cualquier otro derecho de propiedad; (iii) su página web no incluirá contenidos que resulten obscenos, difamatorios, discriminatorios u ofensivos; y (iv) la página web no será fraudulenta, engañosa ni infringirá ninguna ley aplicable;
- ii. SGS no garantiza que la información y los servicios ofrecidos en la página web de SGS sean aplicables para un propósito concreto. La página web de SGS es proporcionada “tal como es”. SGS no realiza ninguna afirmación ni garantía de ningún tipo, expresa o implícita, de acuerdo con las operaciones del sitio web de SGS. Hasta el límite permitido por las leyes aplicables, SGS expresamente rechaza, y el Cliente por tanto renuncia a cualesquiera garantías expresas o implícitas, incluyendo, sin limitación, las garantías de uso comercial, no vulneración de derechos de propiedad intelectual y adecuación para un propósito concreto. SGS no garantiza el servicio ininterrumpido ni libre de error, ni la veracidad e integridad de la información, textos, imágenes, vínculos u otros elementos contenidos en la página web de SGS. SGS podrá cerrar la página web de SGS en cualquier momento sin previo aviso y sin necesidad de alegar causa alguna. SGS no se compromete a actualizar la información contenida en su página Web. SGS no ofrece ninguna garantía de que su página web y el Código QR estarán exentos de interrupciones o errores. SGS no garantiza la precisión o la integridad de la información, los textos, los gráficos, los enlaces u otros elementos presentes en su página web.

- iii. SGS no se responsabiliza de la información y/o los contenidos de la página web del Cliente y no ejerce ningún control editorial y/o de cualquier otro tipo sobre la página web del Cliente.

4. ROYALTY

Cualquier royalty que pudiera ser de aplicación, se incluirá en el precio del contrato o se pactará por escrito por las partes.

5. SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN

5.1. SGS podrá suspender en cualquier momento la licencia de uso de la **Marca** mediante notificación al Cliente, en los siguientes casos:

- i. Si el Cliente incumple los presentes Términos y Condiciones, el contrato y/o las Condiciones de Uso y el Cliente no subsana su incumplimiento en el plazo que le otorgue SGS; o
- ii. Si el Cliente y/o sus Instalaciones no superan cualquier inspección, auditoría o evaluación realizada por SGS o son clausuradas por cualquier administración o autoridad como consecuencia de cualquier infracción legal.

5.2. La licencia de uso de la **Marca** podrá cancelarse con efecto inmediato mediante notificación al Cliente, en los siguientes supuestos:

- i. Si el Cliente no subsana sus incumplimientos en el plazo otorgado por SGS;
- ii. Si se resuelve el contrato; si sus Instalaciones no superan cualquier inspección, auditoría o evaluación realizada por SGS por considerárselas inseguras, ilegales o nocivas para la reputación de SGS y/o la **Marca**.

5.3. En el caso de que SGS suspenda o cancele la **Marca**, el Cliente podrá apelar frente a esa decisión. Toda apelación deberá remitirse por escrito al SGS Program Manager de la **Marca**, en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles. SGS evaluará la apelación y comunicará su decisión al Cliente en el transcurso de los veintiocho (28) días siguientes.

6. GARANTÍAS E INDEMNIZACIÓN

6.1. SGS no asumirá responsabilidad alguna frente al Cliente y/o terceros, por la falta de seguridad, estado y/o mantenimiento de las Instalaciones del Cliente en las que se exhiba la **Marca**.

6.2. El Cliente se compromete y garantiza que mantendrá indemne e indemnizará a SGS y a sus administradores, empleados, agentes o subcontratistas frente a cualquier reclamación (real o pretendida) debida a pérdidas, perjuicios, daños o gastos de cualquier naturaleza, incluyendo los honorarios de abogado y costas judiciales, salvo en caso de negligencia grave probada de SGS, derivada de:

- i. Cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones por parte del Cliente, sus administradores y/o empleados;
- ii. Cualquier acción u omisión negligente o dolosa cometida por el Cliente, sus administradores y/o empleados, incluido el incumplimiento de cualquier disposición o normativa que esté obligado a cumplir;
- iii. Cualquier daño o perjuicio causado a propiedades y/o personas (incluidas lesiones corporales) incluido el fallecimiento, como consecuencia de: (i) cualquier acto u omisión del Cliente, sus administradores o empleados; o (ii) los sistemas, instalaciones, servicios o procesos del Cliente vinculados a la **Marca**; o
- iv. Cualquier infracción de terceros en el uso de la página web del Cliente.

7. EFECTOS DE LA SUSPENSIÓN O LA CANCELACIÓN

7.1. Una vez el Cliente reciba la notificación de suspensión, deberá cumplir durante todo el período de la misma, todas las directrices marcadas por SGS respecto al uso de la **Marca**, con objeto de que ningún tercero crea, o pueda llegar a creer, que el uso de la **Marca** no ha sido suspendido.

7.2. Una vez recibida la notificación de cancelación de la licencia de uso de la **Marca**, el Cliente se compromete, expresa e irrevocablemente, a cumplir, a su costa, lo siguiente:

- i. Ceser inmediatamente en el uso así como no reclamar el uso de la **Marca**, ni ninguna imitación de esta;
- ii. Abstenerse de realizar cualquier declaración o acto del que, implícita o explícitamente, se pueda concluir que tiene derecho a utilizar la **Marca**;
- iii. Suprimir o eliminar la **Marca** de todos sus documentos comerciales e Instalaciones;
- iv. Cumplir cualquier otra instrucción dada por SGS para evitar nuevos incumplimientos o para minimizar las consecuencias derivadas de cualquier infracción, incluida la de hacer pública información.

8. EFECTOS DE LA RESOLUCIÓN

8.1. A la resolución del contrato, el Cliente se compromete, expresa e irrevocablemente, a llevar a cabo las siguientes acciones a su propia costa:

- i. Ceser inmediatamente en el uso de la **Marca** o cualquier imitación de esta;
- ii. Eliminar la **Marca** de las Instalaciones o los Emplazamientos;
- iii. Retirar la **Marca** de cualquier documento comercial.
- iv. Abstenerse de realizar cualquier declaración o acto del que, explícita o implícitamente, pueda concluirse que tiene derecho a utilizar la **Marca**;
- v. Suprimir la **Marca** y renunciar a cualquier derecho de propiedad intelectual que corresponda a SGS.

9. ESTIPULACIONES GENERALES

Las cláusulas 6, 7 y 8 seguirán plenamente vigentes tras la finalización de la licencia de uso de la **Marca**.



SGS DISINFECTION MONITORED

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA LICENCIA DE USO

ANEXO 1. CONDICIONES DE USO DE LA MARCA SGS DISINFECTION MONITORED

1. INTRODUCCIÓN

Las siguientes Condiciones de Uso establecen las directrices de obligado cumplimiento para el Cliente, para el uso de la Marca "SGS Disinfection Monitored" (en adelante, la "Marca"), en su material impreso y audiovisual

2. USO DE LA MARCA EN LA DOCUMENTACIÓN COMERCIAL DEL CLIENTE

2.1 Con el fin de mantener la integridad y el reconocimiento público de la Marca, úsela siempre tal y como le ha sido proporcionada electrónicamente por SGS y no intente cambiar la configuración del material gráfico.

2.2 Se podrá utilizar la Marca en los siguientes materiales:

Materiales Publicitarios como anuncios, representaciones visuales, posters, anuncios de televisión, vídeos promocionales, sitios web, folletos, publicidad exterior, como marquesinas, y letreros.

Importante:

- La Marca alude específicamente a entornos o instalaciones concretos. La Marca deberá utilizarse en los términos y condiciones establecidos en el contrato formalizado con SGS.
- La Marca se emite por haber obtenido un resultado favorable y una combinación de las siguientes tres pruebas:
 - Un análisis de los protocolos de limpieza y desinfección de las instalaciones, en relación con los protocolos nacionales e internacionales.
 - Una evaluación *in situ* de los protocolos de limpieza y desinfección, de manera coherente con los protocolos relacionados.
 - Evaluación *in situ* mediante marcado fluorescente, recogida de muestras y análisis de ATP para valorar la eficacia de los protocolos de limpieza.
- Solo se podrá obtener la Marca si sus instalaciones completan con éxito las pruebas mencionadas. La Marca se utilizará de forma que no cree confusión o malentendidos en cuanto al resultado de las pruebas.

3. INFORMACIÓN QUE DEBE ACOMPAÑAR A LA MARCA

En todo su material promocional, la Marca debe asociarse de manera clara, directa y sencilla, con la siguiente información:

- El nombre de la empresa, su dirección y la identificación específica del lugar o instalaciones inspeccionadas o evaluadas por SGS
- El código QR debe proporcionar un enlace a un texto que describa con precisión el alcance del servicio prestado por SGS

SGS proporcionará al Cliente una copia de la Marca en forma de declaración en un archivo PDF protegido y/o en un archivo PDF o JPEG con un ejemplar de alta resolución de la Marca. El Cliente será el único responsable del uso y la reproducción del material relativo a la Marca, que deberá realizar de conformidad con las presentes condiciones y con los Términos y Condiciones de SGS para SGS Disinfection Monitored.

Esta información se mostrará directamente encima o debajo de la Marca, o junto a ella. El incumplimiento de esta obligación implicará la suspensión o la retirada de la licencia.

4. REQUISITOS REFERENTES A COLORES

Utilice la Marca tal como se le proporcione por SGS. Para obtener más información sobre especificaciones y códigos de formato, consulte la Guía de SGS. En el caso de que tenga cualquier duda o consulta referente a los colores, póngase en contacto con su oficina local de SGS.

5. REQUISITOS REFERENTES A TAMAÑO, IDIOMA Y TIPOGRAFÍA

5.1 Requisitos en materia de tamaño

La Marca debe utilizarse en un tamaño que no sea inferior a 12 mm/0,47" (ancho)

5.2 Requisitos en materia de idioma

La Marca deberá mostrarse en inglés, en los términos que aparece en el cuadro de texto.

5.3 Requisitos en materia de tipografía

La fuente que se debe utilizar en el cuadro de texto es Arial. El texto debe ser en negro y estará alineado a la izquierda y centrado verticalmente dentro del área de texto.

6. USOS PROHIBIDOS

Queda terminantemente **PROHIBIDO** la utilización de la Marca en sus productos y/o en su embalaje o de forma que pueda darse a entender que certifica la conformidad del producto

Queda terminantemente **PROHIBIDA** cualquier tipo de modificación de la Marca.

Queda terminantemente **PROHIBIDA** la combinación de la Marca con su marca o logotipo corporativo (marca conjunta o *co-branding*) salvo autorización previa y escrita de SGS.

7. INFORMACIÓN ADICIONAL

El uso de la Marca está estrictamente controlado y solo podrá utilizarse de conformidad con los Términos y Condiciones de uso que se establecen en el presente documento. En caso de que tenga alguna duda o consulta en cuanto al uso de la Marca de SGS, póngase en contacto con su oficina local de SGS.



Para consultar la información obligatoria que debe acompañar la Marca, ya sea encima, debajo o junto a ella, vaya a la **Condición 3 del presente documento.**